

**Informativa di sintesi per l'attività di recupero crediti**  
**(artt. 12 e sgg. del Reg. UE 2016/679 - GDPR)**

Gentile interessato/a, le sono fornite le seguenti informazioni con riguardo al trattamento dei suoi dati.

**Titolare del trattamento**

E' la Società C.R. Legal Services S.r.l., con sede legale in Via Giuseppe Capogrossi 50 00155 Roma.

**Finalità di trattamento**

La Società tratta i suoi dati principalmente per le attività amministrative, contabili e fiscali che conseguono alla gestione delle pratiche di recupero crediti che le sono affidate dalle sue mandanti.

In caso di necessità, li tratta per esercitare o difendere un suo diritto, anche in sede giudiziaria.

**Diritti dell'interessato**

Lei ha diritto di accedere ai suoi dati, di ottenerne la rettifica, l'integrazione e, nei casi previsti, la cancellazione; ha diritto, a certe condizioni, ad ottenere la limitazione del trattamento. Inoltre può, per motivi connessi alla sua situazione particolare, opporsi al trattamento, quando questo si basa sull'interesse legittimo della Società.

In ogni caso, se ritiene violati i suoi diritti, può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

*Di seguito potrà leggere il testo completo dell'informativa.*

**Informativa completa per l'attività di recupero crediti**  
**(artt. 12 e sgg. del Reg. UE 2016/679 - GDPR)**

**Indice**

Introduzione

1. Titolare e Responsabile del trattamento
2. Modalità, finalità e base giuridica del trattamento
3. Categorie di dati coinvolti e modalità di raccolta degli stessi
4. Principi del trattamento
5. Accesso ai dati e loro comunicazione
6. Trasferimento extra UE
7. Termini di conservazione dei dati
8. Diritti esercitabili dagli interessati
9. Modifiche ed aggiornamenti

**Introduzione**

La Società C.R. Legal Services S.r.l., con sede legale in Via Giuseppe Capogrossi 50 00155 Roma, di seguito indicata come la "Società", la informa che i suoi dati personali sono trattati in conformità con il presente documento.

**1. Titolare e Responsabile del trattamento**

Per la gran parte delle operazioni di recupero del credito, la Società agisce per conto delle sue mandanti che le conferiscono apposito incarico e le affidano flussi di pratiche di recupero crediti da gestire; essa agisce dunque da Responsabile del trattamento, avendo ricevuto apposita nomina in tal senso. Di conseguenza, con riferimento a queste attività di trattamento, Titolari saranno le stesse mandanti, che le hanno fornito in sede contrattuale una propria informativa, alla quale può fare riferimento.

La Società è invece essa stessa Titolare del trattamento per le ulteriori attività che sono compiute sui suoi dati e per le quali le viene fornita la presente informativa.

**2. Modalità, finalità e base giuridica del trattamento**

La Società tratta i suoi dati personali, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, per le seguenti finalità:

- compiere le operazioni contabili, amministrative e fiscali che conseguono all'esercizio della propria attività principale: in tal caso la base giuridica è rappresentata dalla necessità di adempiere gli obblighi di legge che incombono sulla Società;
- esercitare e difendere i propri diritti in caso di contestazioni sul proprio operato: in tal caso il trattamento si basa sull'interesse legittimo della Società.

Non viene effettuata profilazione ed i suoi dati non sono utilizzati per adottare decisioni automatizzate.

### **3. Categorie di dati coinvolti e modalità di raccolta degli stessi**

La Società tratta di regola solo dati personali (nominativi, informazioni di contatto, codici fiscali, dati riguardanti la posizione debitoria, documenti di identità); le viene richiesto di non comunicare, inviare o in altro modo rendere noti dati particolari (ad esempio, riguardanti la sua salute): qualora questo dovesse accadere, le sarà richiesto un consenso esplicito, in ottemperanza di quanto prescritto dall'art. 9, 2° paragrafo, lett. a) del GDPR; in mancanza del suo consenso i dati particolari saranno cancellati.

La Società tratta i dati:

- ricevuti dalle mandanti, a cui lei stesso li ha forniti in sede di conclusione del contratto;
- comunicati direttamente da lei, verbalmente o per iscritto;
- reperiti in elenchi o registri pubblici.

### **4. Principi del trattamento**

Secondo quanto stabilito dal GDPR, la Società tratta i suoi dati personali secondo liceità, correttezza e trasparenza.

Rispetto alla finalità indicata, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati; ne è garantita l'esattezza e, se necessario, essi sono corretti ed aggiornati.

Ogni trattamento sui dati è eseguito, allo scopo di assicurarne l'integrità, la disponibilità e la riservatezza, in sicurezza, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate al rischio del trattamento.

### **5. Accesso ai dati e loro comunicazione**

La Società comunica i suoi dati personali:

- al proprio personale, formalmente autorizzato ed adeguatamente istruito;
- a suoi fornitori, nominati Responsabili del trattamento, per l'esecuzione di specifiche attività: un elenco di tali soggetti può essere richiesto secondo le modalità descritte nel paragrafo 8 di questo documento.
- alle mandanti titolari del trattamento, se necessario;
- all'Autorità pubblica, nei casi previsti dalla

legge. E' assolutamente esclusa ogni forma di diffusione.

### **6. Trasferimento extra UE**

La Società non trasferisce i dati personali al di fuori dell'UE e dello SEE.

### **7. Termini di conservazione dei dati**

La conservazione è limitata ai termini stabiliti dalle leggi in materia o a quelli che si rendono necessari ai fini dell'esercizio o della difesa di un diritto.

### **8. Diritti esercitabili dagli interessati**

Le sono riconosciuti dal GDPR i seguenti diritti:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento di dati personali che la riguardano ed avervi accesso;
- b) ottenere, nel caso in cui si tratti di dati inesatti o incompleti, la rettifica o l'integrazione degli stessi e, nei casi previsti, la cancellazione
- c) ottenere la limitazione del trattamento, nelle ipotesi consentite dalla normativa;
- d) opporsi, per motivi connessi con la sua particolare situazione, al trattamento, quando questo si basa sugli interessi legittimi della Società e questa non riesca a dimostrarne la prevalenza rispetto ai suoi interessi, dirittie libertà.

Quando la Società integra, aggiorna o cancella suoi dati o quando ne limita il trattamento, comunica tale circostanza a ciascuno dei destinatari, sempre che ciò non sia impossibile o non richieda uno sforzo sproporzionato.

Per l'esercizio dei suoi diritti e per ogni altra informazione sul presente documento, può contattare la Società alla seguente mail: [info@cierresrl.net](mailto:info@cierresrl.net) o inviare una lettera all'indirizzo indicato; in alternativa può contattare il Responsabile della Protezione Dati (RPD) nominato dalla Società, alla seguente mail: [laura.turchetto@cierresrl.net](mailto:laura.turchetto@cierresrl.net).

### **9. Modifiche ed aggiornamenti**

La presente informativa è pubblicata sul sito web della Società; ogni sua modifica o integrazione sarà portata alla sua attenzione con le modalità ritenute più efficaci.

Roma 02.10.2023